



Garantiebedingungen

Bedingungen für die begrenzte Big Green Egg-Garantie auf Lebenszeit

1. BIG GREEN EGG: Für jedes Big Green Egg®-Modell besteht eine begrenzte Garantie auf Lebenszeit auf das Material und die Verarbeitung aller keramischen Bestandteile (inklusive des Keramik-Basisteils, des Oberteils mit Kamin, des Verschlussdeckels, der Feuerbox und des Feuerrings), die der Erstkäufer oder Eigentümer in Anspruch nehmen kann, der das Produkt von einem zugelassenen Händler erworben und seine Garantie wie verlangt registriert hat. Diese Garantie gilt für die Zeit, in der der Erstkäufer Eigentümer des EGG® bzw. des von der Garantie gedeckten EGG-Bauteils ist. Ausgenommen sind sonstige Keramikteile und Teile aus Metall oder Holz, für die die nachstehenden Garantiebedingungen gelten. Diese Garantie ergänzt die Ihnen eventuell zustehenden gesetzlichen Ansprüche, ohne diese einzuschränken.

2. KERAMIK-ZUBEHÖR: Für das Big Green Egg-Keramikbauteil ConvEGGtor und die aus Keramik bestehenden Pizza- bzw. Backsteine (Pizza/Baking Stones) wird dem Erstkäufer eine begrenzte Garantie auf drei (3) Jahre gewährt. Für diese Keramik-Bauteile besteht jedoch keine Garantie bei Bruch durch Fallenlassen oder missbräuchliche Verwendung.

3. BAUTEILE AUS METALL: Für die EGG-Bauteile aus Metall, Edelstahl und Gusseisen (inklusive der Metallbänder, des Scharniermechanismus, der Metallkappe mit zwei Funktionen, des Grillrostes, des Kohlerostes und der Belüftungsklappe) wird dem Erstkäufer eine begrenzte Garantie auf fünf (5) Jahre gewährt.

Big Green Egg bemüht sich nach besten Kräften, nur rostbeständige Materialien und auf Metalloberflächen nur Farbe zu verwenden, die hohe Temperaturen vertragen kann. Es kann jedoch vorkommen, dass Materialien aus Metall und ihr Schutzüberzug durch ein Verkratzen der Oberfläche in Mitleidenschaft gezogen werden oder dass sie Substanzen oder Bedingungen ausgesetzt werden, die außerhalb des Einflusses von Big Green Egg liegen. Unter anderem können Substanzen wie Chlor, industrielle Abgase, Chemikalien, Düngemittel, extreme Feuchte, Rasen-Pestizide und Salz dazu führen, dass die Farbe und das Finish von Metalloberflächen angegriffen werden. Aus diesen Gründen schließt die Garantie für Teile aus Metall, Edelstahl und Gusseisen ROST, OXIDATION, VERBLASSEN oder andere MÄNGEL nicht ein, außer wenn diese auch zu einem Verlust der strukturellen Integrität oder einem Versagen der betreffenden EGG-Bauteile führen.

4. BAUTEILE AUS HOLZ: Für Teile aus Holz inklusive der EGG-Mates und der Big Green Egg-Tische wird dem Erstkäufer eine begrenzte Garantie für die Dauer von einem (1) Jahr gewährt. Holzprodukte sind nicht durch die Garantie gedeckt, sofern es sich um normale Witterungseinflüsse oder Risse handelt, außer wenn diese auch zu einem Verlust der strukturellen Integrität der betreffenden Bauteile führen.

WICHTIGER HINWEIS: Stellen Sie das EGG nicht direkt auf eine brennbare Oberfläche, ein (Boots-)Deck, einen Tisch oder eine ähnliche Fläche oder in deren Nähe, ohne das (Tisch-)Gestell "Big Green Egg Metal Nest" oder eine andere feuerfeste Unterlage zu verwenden, z. B. eine mindestens 5 cm dicke Betonschicht unterhalb des EGG. Andernfalls erlischt die Garantie und ist jede Haftung von Big Green Egg für direkte oder indirekte Schäden (auch Zufalls- oder Folgeschäden), die sich daraus ergeben können, ausdrücklich ausgeschlossen. Bitte lesen Sie den Abschnitt "Sicherheitshinweise".

5. TEMPERATURANZEIGE UND DICHTUNG: Für die Dichtungen und die Temperaturanzeige wird dem Erstkäufer eine begrenzte Garantie auf die Dauer von einem (1) Jahr gewährt.

6. VERSCHIEDENES: Für andere Bauteile und Zubehörteile des Big Green Egg, die von einem zugelassenen Big Green Egg-Händler erworben wurden, können ebenfalls abweichende Garantiebedingungen gelten. Zu Einzelheiten vgl. die Hinweise zu dem jeweiligen Artikel.

7. WAS NICHT VON DER GARANTIE UMFASST IST: Grundlage dieser Garantien ist eine normale, vernünftige Nutzung des EGG im Rahmen des privaten Gebrauchs und bei ordnungsgemäßer Pflege. Für die gewerbliche Nutzung und vergleichbare Anwendungen gewähren wir eine begrenzte Garantie auf die Dauer von einem (1) Jahr. Die Garantie deckt keine zufälligen oder einmaligen Schäden oder Schäden durch Bruch, ferner keine Transportschäden, Schäden durch Fallenlassen, fehlerhaften Zusammenbau oder falsche Aufstellung bei dem Versuch, das EGG mit anderen Mitteln als in einem zugelassenen Big Green Egg Nest aufzustellen oder das Basisteil auf einer anderen als einer stabilen, nicht brennbaren Oberfläche aufzustellen. Nicht von der Garantie gedeckt sind ferner die gewerbliche Nutzung, Änderungen, Modifizierungen, fahrlässiger Umgang, Missbrauch, unzureichende Pflege und Wartung, Schäden beim Straßentransport, ein normaler, angemessener Verschleiss und Schäden durch Naturkatastrophen. Die Garantie erstreckt sich ferner nicht auf Kratzer, Kerben, Splitter, Haarrisse, optische Fehler oder kleinere Risse in der äußeren Glasur, die die Funktion des EGG nicht beeinträchtigen.

Ein Big Green Egg und die dazu gehörenden Zubehörprodukte, die bei einem nicht zugelassenen Händler, über nicht zugelassene Vertriebskanäle oder von einem nicht autorisierten Dritten gekauft wurden, fallen nicht unter die Garantieregelungen.

Wichtiger Hinweis: Kauft ein Verbraucher Produkte von einer nicht zugelassenen Bezugsquelle, erwirbt er kraft gesetzlicher Definition ein gebrauchtes Produkt. Das gilt auch dann, wenn es sich bei dieser Bezugsquelle um ein legales Gewerbe und wenn es sich um Produkte handelt, die in nicht geöffneter Verpackung mit nicht ausgefüllter Garantiekarte verkauft werden (aber eben von einem nicht autorisierten Wiederverkäufer). Kauft jemand von einem nicht autorisierten Wiederverkäufer oder Händler oder von einem nicht autorisierten Online-Wiederverkäufer, handelt es sich dabei fast immer um Produkte ohne Herstellergarantie, gleichgültig, welche Angaben der Verkäufer diesbezüglich macht. Hierbei handelt es sich um die offizielle Vertriebsstrategie vieler Marken und Unternehmen, nicht nur von Big Green Egg.

8. BEGINN DER GARANTIEFRIST: Die Laufzeit der Garantie beginnt, wenn ein von einem autorisierten Händler gekauftes EGG vom Erstkäufer bzw. Eigentümer über biggreenegg.eu registriert wird, wie nach der vorliegenden Garantie verlangt. Wenn Sie

nicht in der Lage sind, Ihr EGG über die Website zu registrieren, kann Ihr zugelassener Händler Ihnen ein Formular aushändigen, das Sie ausfüllen und an Big Green Egg senden können. Um Garantieansprüche erheben zu können, muss ein gültiger Beleg über den Kauf bei einem autorisierten Händler vorgelegt werden.

9. DECKUNGSUMFANG DER GARANTIE: Original-Big Green Egg-Teile, die einen Material- oder Herstellungsfehler aufweisen und die unter eine gültige und registrierte Garantie fallen, werden gemäß den Bedingungen der vorliegenden Garantieregelung repariert oder ersetzt (die Wahl zwischen Reparatur und Ersatz steht im freien Ermessen von Big Green Egg), ohne dass dabei Kosten für den von der Garantie gedeckten Artikel bzw. das Bauteil anfallen.

10. GELTENDMACHEN VON GARANTIEANSPRÜCHEN: Wenn Sie eine Garantieleistung in Anspruch nehmen wollen, nehmen Sie bitte Kontakt zu dem zugelassenen Händler auf, bei dem Sie den Artikel gekauft haben.

Bei einem EGG, das in einem Staat außerhalb Europas gekauft wurde, werden Garantieansprüche von einem autorisierten Händler bzw. Vertreter in dem Staat bearbeitet, in dem der Kauf stattgefunden hat. Bitte informieren Sie sich auf der Big Green Egg-Website (BigGreenEgg.com) im Abschnitt INTERNATIONAL über den zuständigen autorisierten Big Green Egg-Händler bzw. -Vertreter für Ihre Region. Garantieansprüche müssen stets über einen autorisierten Händler bzw. Vertreter geltend gemacht werden, der in dem Staat ansässig ist, in dem das Produkt gekauft wurde. Bitte senden Sie keine Teile zur Geltendmachung von Garantieansprüchen ein, bevor Sie den Kontakt zu einem zugelassenen Händler oder Vertreter hergestellt haben, da es in manchen Fällen nicht notwendig ist, das von der Garantie umfasste Teil einzusenden.

11. FÜR GARANTIEANSPRÜCHE BENÖTIGTE INFORMATIONEN: Bei jedem Garantieanspruch muss ein Kaufbeleg vorgelegt werden, der das Datum des Kaufs und den Namen des autorisierten Händlers enthält, von dem das EGG oder ein anderes Big Green Egg-Produkt gekauft wurde. Ferner ist eine genaue Beschreibung des Problems bzw. des defekten Teils vorzulegen. Erstkäufer im Sinne der vorliegenden Garantieregelung ist die Person, deren Name auf dem Kaufbeleg angegeben ist und die sich wie vorgeschrieben für die Big Green Egg-Garantie registriert hat.

12. VERSENDUNG UND AUSLIEFERUNG: Big Green Egg haftet nicht für Versandkosten, Auslieferungsgebühren, Arbeits- und Verpackungskosten, Export-/Importabgaben, Umsatzsteuer oder andere auf einen Garantieanspruch, eine Kundendienstleistung, eine Reparatur oder Rücksendung erhobene Abgaben, sofern dies nicht schriftlich von Big Green Egg zugesagt wurde.

13. ERLÖSCHEN DER GARANTIE: Jede nicht genehmigte Änderung oder Modifizierung eines EGGs führt zum Erlöschen der Garantie. Hierzu zählen z. B. das Bohren von Löchern oder Änderungen an einzelnen Bauteilen; die Benutzung anderer Teile im Inneren des EGG als der originalen Big Green Egg-Bauteile; oder die Benutzung der internen Bauteile in anderer Weise als vom Hersteller vorgesehen. Eine Modifizierung oder ein Austausch von internen Bauteilen inklusive des Kohlerostes und des Feuerrings führt zum Erlöschen der Garantie. Jede Haftung von Big Green Egg für direkte oder indirekte Schäden (auch Zufalls- oder Folgeschäden), die sich daraus ergeben könnten, wird ausdrücklich ausgeschlossen. Werden Zündflüssigkeit oder andere brennbare

Flüssigkeiten auf oder in das EGG gegeben, führt dies zum Erlöschen der Garantie. Eine solche Vorgehensweise ist gefährlich und kann zu Verletzungen bei Personen oder zu Sachschäden führen. Bitte lesen Sie hierzu die "Sicherheitshinweise" unter BigGreenEgg.eu.

14. VERZUG ODER LEISTUNGSSTÖRUNGEN: Big Green Egg haftet nicht für einen Verzug oder für Leistungsstörungen seitens Big Green Egg bei der Abwicklung der Garantie, sofern diese durch ein Ereignis oder durch Umstände verursacht werden, die außerhalb der Kontrolle von Big Green Egg liegen. Hierzu zählen insbesondere höhere Gewalt, Krieg, behördliche Restriktionen, Streik, Feuer, Überflutungen, Transportverzögerungen oder mangelnde Materialversorgung.

15. EINSCHRÄNKUNGEN: Diese begrenzte Garantie ist nicht übertragbar. Alle weitergehenden ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen sind ausgeschlossen, sofern es sich um Ansprüche handelt, die über das hinausgehen, was in dieser Garantie enthalten ist oder was nach zwingenden Rechtsvorschriften vorgegeben ist, die je nach Bundesstaat bzw. Staat unterschiedlich sein können. Big Green Egg hat niemanden (keine Person und keinen Vertreter) dazu autorisiert, im Zusammenhang mit dem Verkauf eines EGG oder eines Big Green Egg-Produkts für Big Green Egg besondere Pflichten oder Haftungen zu übernehmen. Alle Garantien und Zusicherungen, seien sie schriftlich, mündlich, ausdrücklich oder stillschweigend abgegeben, gelten nicht für Personen, die das Produkt aus einer anderen Bezugsquelle als von Big Green Egg oder von einem autorisierten Big Green Egg-Vertreter oder -Händler erworben haben, oder im Wege einer von Big Green Egg autorisierten Werbekampagne.

Der Kauf und/oder die Lieferung eines Big Green Egg-Produkts von nicht autorisierten Händlern oder Online-Wiederverkäufern führt zum Erlöschen sämtlicher Garantieansprüche für das betreffende Produkt. Das Big Green Egg wird nicht in Discounter-Outlets, Filialen von Discounter-Ketten, per Internet oder von E-Commerce-Geschäften verkauft, und jedes Produkt, das von einem solchen Händler erworben wird, wird nicht von der Garantie erfasst. Ob ein Händler zu den autorisierten Händler gehört, kann auf der Website BigGreenEgg.eu verifiziert werden.

16. PFLICHTEN VON BIG GREEN EGG: Erfolgt eine Reparatur bzw. ein Austausch von Teilen in der Art und Weise und innerhalb des Zeitraums wie nachstehend angegeben, führt dies zur Erfüllung aller Garantiepflichten und/oder aller direkten und indirekten Haftungsansprüche, die gegen Big Green Egg bestehen. Wird diese Garantie nicht eingehalten, sind die einzigen Rechtsbehelfe, die der Käufer daraus oder aus einer impliziten Zusicherung herleiten kann, die Ansprüche auf Austausch oder auf Reparatur des betreffenden Teils, das dem Käufer auf eigene Kosten zugesandt wird.

17. EINSCHRÄNKUNGEN: SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, GEHEN ALLE GESETZLICHEN, AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIEN EINSCHLIESSLICH EINER IMPLIZITEN GARANTIE DER VERKÄUFLICHKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK NICHT ÜBER DIE VORLIEGENDE GARANTIE HINAUS. JEDE HAFTUNG FÜR ZUFÄLLIGE UND AUSSERGEWÖHNLICHE SCHÄDEN SOWIE FÜR FOLGESCHÄDEN WIRD AUSGESCHLOSSEN.

Einige Staaten bzw. Bundesstaaten lassen keinen Ausschluss bzw. keine Begrenzung der Haftung für Zufalls- oder Folgeschäden zu; daher kann es sein, dass die vorstehenden Einschränkungen für Sie nicht anwendbar sind.

18. REGISTRIERUNG DER GARANTIE: Die Registrierung der Garantie erfolgt über BigGreenEgg.eu. Wenn Sie es unterlassen, Ihr EGG über BigGreenEgg.eu oder auf einem anderen, von Big Green Egg zur Verfügung gestellten Weg zu registrieren, stehen Ihnen keine Garantieansprüche zu. Wenn Sie dafür ein gedrucktes Formular benötigen, das Sie einsenden können, fragen Sie bitte einen autorisierten Händler oder Vertreter danach. Die hier näher ausgeführten Garantieansprüche stellen die Gesamtheit der Rechtsansprüche dar, die Ihnen aus der von Big Green Egg gewährten begrenzten Garantie auf Lebenszeit zustehen. Es kann allerdings sein, dass Ihnen noch weitere Ansprüche zustehen, die je nach Bundesstaat bzw. Staat unterschiedlich sein können.

19. ÜBERSCHRIFTEN: Die in diesen Garantiebedingungen enthaltenen Überschriften dienen nur der besseren Übersicht und haben keinen Einfluss auf den Inhalt der Garantie.